



**GUADALUPE  
VICTORIA**  
H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



# **“CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LAS SERVIDORAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE GUADALUPE VICTORIA”**



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



**C. Aurelio Flores Solano**, Presidente Municipal Constitucional de Guadalupe Victoria, Puebla, con fundamento en los artículos 108, 109 fracción III, 113, 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 108 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, 118, 119, 120 y 225 de la Ley Orgánica Municipal.

## CONSIDERANDO

Que dentro de los Gobiernos Municipales es prioridad el regular y transparentar la actuación de las servidoras y los servidores públicos con el fin de combatir la corrupción y generar buenas prácticas dentro de la administración municipal para la rendición de cuentas proporcionando certeza y confianza a las ciudadanas y ciudadanos, se reconoce que uno de los retos del gobierno es elevar la calidad de los servicios, revalorizando el concepto del servicio público, buscando generar un cultura de responsabilidad y compromiso compartido entre el gobierno y la sociedad.

Uno de los objetivos principales de la administración municipal, es el caminar en concordancia con la normatividad vigente en materia de combate a la corrupción, pero también en los valores de responsabilidad, solidaridad, tolerancia, y sobre todo respecto a los derechos humanos, sin distinción alguna.

Por lo anterior y con fundamento en el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades administrativas, por el cual las servidoras y los servidores públicos deberán observar el Código de Conducta que al efecto sea emitido por el Órgano Interno de Control, conforme a los lineamientos que emita el Sistema Nacional Anticorrupción, para que en su actuación impere una conducta digna que responda a las necesidades de la sociedad y que oriente su desempeño.

Se expide el presente código de conducta que será de observancia general para las Servidoras y Servidores Públicos que laboran en el H. Ayuntamiento del Municipio de Guadalupe Victoria, Puebla.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



## INTRODUCCIÓN

Dentro de nuestra formación personal se inculcan los valores morales que constituyen las bases del servicio público, ya que son principios esenciales, natos y compartidos de manera colectiva, que orientan el juicio sobre lo que es bueno y lo que es correcto. En este sentido, la fiabilidad de la administración pública municipal y la credibilidad de las servidoras y servidores públicos siguen siendo factores vitales de la gobernabilidad; y la integridad, es un ingrediente decisivo en una sociedad democrática.

El no poder aplicar los principios y valores ha ocasionado la desorientación social y es, mediante el restablecimiento de estos elementos, que se generara la confianza de las ciudadanas y ciudadanos.

El servicio público está inmerso en esta problemática, pues la crisis de valores que enfrenta, requiere de servidores públicos comprometidos con su trabajo que, ante la finalidad de satisfacer sus necesidades naturales, eviten anteponer sus intereses personales a los comunes para no cometer atropellos a la población. Inevitablemente, las servidoras y servidores públicos han dejado de adoptar actitudes como la sensibilidad, el respeto y la tolerancia hacia sus compañeras y compañeros de trabajo y la sociedad en general, como parte del ejercicio práctico y cotidiano en el quehacer público.

Ante esta situación, es importante que la actual administración promueva y fortalezca conductas que procuren el cumplimiento estricto de la misión gubernamental, la cual se resume en el bienestar colectivo. Las políticas públicas que impulsa, se basan en principios y valores, adoptados como prácticas fundamentales del ejercicio administrativo, con el fin de fomentar, difundir y respetar la dignidad y los derechos tanto de las servidoras y los servidores públicos como de la sociedad.

En razón de lo anterior y con el objeto de lograr un mayor acercamiento entre gobierno y sociedad, así como garantizar una mejor calidad del servicio público, es necesario adoptar principios básicos de buena conducta administrativa, a los que deberán sujetarse las servidoras y servidores públicos en el ejercicio de sus funciones y en su trato con la ciudadanía, propiciando una cultura de transparencia en la rendición de cuentas.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



## "CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LAS SERVIDORAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE GUADALUPE VICTORIA"

### CAPÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

**ARTÍCULO 1.** El presente Código de Conducta es de aplicación y observancia general para todas las servidoras y todos los servidores públicos que desempeñen un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en el Ayuntamiento de Guadalupe Victoria, Puebla, sin excepción de nivel, función o actividad; por lo que deberá ser observado en cualquier lugar situación o contexto en el que los servidores públicos ejerciten alguna función de carácter oficial.

**ARTÍCULO 2.** Son objetivos del presente Código:

- I. Establecer la forma en la que las servidoras y los servidores públicos aplicarán los Principios, Valores y Reglas de Integridad contenidas en el Código de Ética.
- II. Fortalecer los Principios y Valores Éticos en el servicio público, mediante su fomento, promoción y difusión.
- III. Establecer las directrices de conducta que correspondan con el desempeño del empleo, cargo o comisión de las servidoras y los servidores públicos, de las que se espera su observancia.
- IV. Conseguir que las servidoras y los servidores públicos se abstengan de efectuar conductas que afecten a la Administración Pública Municipal, con la finalidad de mejorar el servicio público.
- V. Encaminar la erradicación de todo tipo de conductas que demeriten las funciones de la Administración Pública Municipal.
- VI. Estimular la consolidación del principio de la Dignidad e Integridad de la persona.
- VII. Orientar la actuación de las servidoras y los servidores públicos ante las situaciones se les presenten y que se deriven de sus funciones y actividades.

**ARTÍCULO 3.** Los propósitos del presente Código son:

- Coadyuvar a prevenir y disuadir conductas impropias que puedan generar faltas administrativas de los servidores públicos, así como consolidar el clima y ambiente organizacional.
- Orientar la actuación a través de un conjunto de principios y valores inherentes al servicio público.
- Promover un ambiente de trabajo basado en la integridad personal y profesional.
- Infundir en los servidores públicos la noción de que su conducta, dentro y fuera del lugar de trabajo, y aun cuando no se relacione con sus actividades oficiales, incide en la imagen y en el prestigio que el público tiene del Ayuntamiento.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



- Resguardar la confianza que la ciudadanía de Guadalupe Victoria, Puebla, ha depositado en los servidores públicos del Ayuntamiento.

**ARTÍCULO 4.** La misión dentro del H. Ayuntamiento es un elemento para proporcionar a las servidoras y los servidores públicos las pautas de conducta que deberán observar al desempeñar su empleo, cargo o comisión, las cuales les permitan consolidarse de manera legal, honesta, leal, imparcial, eficiente, disciplinada, profesional, objetiva, transparente, íntegra, eficaz, equitativa, comprometidos con el Bien Común de la población, en el marco del compromiso por la obtención de resultados, la sujeción a la evaluación del desempeño, la rendición de cuentas y el desempeño ético e íntegro.

**ARTÍCULO 5.** La visión dentro del H. Ayuntamiento es un elemento para lograr que sea una instancia de gobierno propositivo y de referencia administrativa, cuyo trabajo se ejerza con calidad y calidez hacia la ciudadanía, en consonancia con los lineamientos locales, nacionales e internacionales, a efecto de dar cumplimiento a los propósitos y fines establecidos para la administración pública municipal, en la cual la ciudadanía participe y confíe.

**ARTÍCULO 6.** Glosario, para efectos de este Código de Conducta, se entenderá por:

- **Ayuntamiento:** Al Honorable Ayuntamiento de Guadalupe Victoria, Puebla.
- **Servidor Público:** Toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión dentro del Honorable Ayuntamiento de Guadalupe Victoria, Puebla, sea cual fuera la naturaleza de su nombramiento.
- **Carta Compromiso:** Instrumento a través de cual una servidora y un servidor público manifiesta su voluntad de cumplir a los Principios, Valores y Reglas de Integridad contenidas en este Código, y de desempeñar su empleo, cargo o comisión con estricta observancia de los mismos.
- **Conducta:** Forma en que actúa y se comportan los servidores públicos que repercute de manera positiva o negativa en la Administración Pública Municipal.
- **Código de Conducta:** Código de Conducta para los servidores públicos del Honorable Ayuntamiento de Guadalupe Victoria, Puebla, el cual contiene las pautas de comportamiento de observancia obligatoria para los servidores públicos.

## CAPÍTULO II PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS

**ARTÍCULO 5.** Los principios constitucionales, legales y valores que deben regir la conducta de la servidora y del servidor público del H. Ayuntamiento de Guadalupe Victoria, Puebla, son los siguientes:

- I. **Actitud.** La servidora y el servidor público debe reflejar en los actos diarios una actitud positiva, amable, cordial, y de respeto hacia la sociedad, lo cual debe hacerse con dignidad y entusiasmo.
- II. **Amabilidad.** La servidora y el servidor público debe mostrar en los actos diarios amabilidad hacia las demás personas, lo cual es una cualidad que permite actuar siempre con agradecimiento a las instituciones y a la sociedad que brindan la oportunidad de servir y tener un trabajo honesto; la amabilidad debe permitir actuar con entusiasmo y beneplácito, sabiendo que el servicio público es una profesión digna y un privilegio.
- III. **Bien Común.** La servidora y el servidor público debe dirigir todas sus acciones y decisiones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los ciudadanos, por encima de intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad. La servidora y el servidor público no debe permitir que influyan en sus actos y conductas, intereses que puedan perjudicar o beneficiar a personas o grupos.
- IV. **Competencia por mérito.** La servidora y el servidor público deberá ser seleccionado para su puesto de acuerdo a su habilidad profesional, capacidad y experiencia, garantizando la igualdad de oportunidad, atrayendo a los mejores candidatos para ocupar los puestos mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos.
- V. **Compromiso.** La servidora y el servidor público debe estar consciente de que debe servir a la sociedad por vocación, sabedor de que el resultado del trabajo es una contribución a la construcción de una sociedad cada vez mejor.
- VI. **Cooperación.** La servidora y el servidor público colaborará entre sí y propiciará el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza.
- VII. **Disciplina.** La servidora y el servidor público desempeñará su empleo, cargo o comisión, de manera ordenada, metódica y perseverante, con el propósito de obtener los mejores resultados en el servicio o bienes ofrecidos.
- VIII. **Economía.** La servidora y el servidor público en el ejercicio del gasto público administrará los bienes, recursos y servicios públicos con legalidad, austeridad y disciplina, satisfaciendo los objetivos y metas a los que estén destinados, siendo éstos de interés social.
- IX. **Eficiencia y Eficacia.** La servidora y el servidor público debe alcanzar los objetivos propuestos mediante enfoques hacia resultados, erradicando formalismos y costos innecesarios. Para ello debe establecer procedimientos necesarios para asegurar la pronta y óptima atención a los usuarios desempeñando sus actividades con excelencia y calidad en apego a los planes y programas previamente establecidos.
- X. **Equidad.** La servidora y el servidor público debe estar consciente de que los ciudadanos son iguales en sus derechos y obligaciones civiles, y merecen tener las mismas oportunidades de participación y desarrollo; en este sentido como servidora y servidor público debe actuar siempre con imparcialidad, con inalterable apego al sentido de justicia.
- XI. **Entorno cultural y ecológico.** La servidora y el servidor público en el desarrollo de sus actividades evitaran la afectación del patrimonio cultural de cualquier nación y de los ecosistemas del planeta, así como respeto, defensa y preservación de la cultura del medio ambiente, así como promover en la sociedad la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente.

- XII. Excelencia.** La servidora y el servidor público debe tener la idea de la superación personal permanente; una aspiración de mejora continua que va a permitir trabajar desarrollando cada día mejor las actividades, para ello, además del esfuerzo diario, debe de informarse más, capacitarse mejor, ser creativos y rediseñar procesos de trabajo, haciéndolos más prácticos y ágiles, sin contraponerlos con las normas o reglamentos del cargo institucional que desempeña.
- XIII. Honestidad.** Es una cualidad humana que permite a la servidora y el servidor público practicar las buenas costumbres y conductas, hablar con la verdad, actuar con diligencia, cumplir íntegramente con el deber y actuar siempre con honor y transparencia.
- XIV. Honradez.** La servidora y el servidor público deberá tener la aptitud de llevar a cabo las funciones encomendadas sin solicitar ni recibir favores. Tampoco deberá buscar o aceptar compensaciones o prestaciones de cualquier persona u organización que puedan comprometer su desempeño como servidora y servidor público.
- XV. Igualdad y no discriminación.** La servidora y el servidor público debe otorgar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante, y deberá de tratar con igualdad sin distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, el embarazo, la lengua, preferencias sexuales, identidad o filiación política, estado civil, situación familiar, responsabilidades familiares, antecedentes penales o cualquier otro motivo.
- XVI. Imparcialidad.** La servidora y el servidor público debe ejercer sus funciones de manera objetiva y sin prejuicios, proporcionando un trato equitativo a las personas con quien interactúe, sin que existan distinciones, preferencias personales, económicas, afectivas, políticas, ideológicas y culturales, y demás factores que generen influencia, ventajas o privilegios indebidos, manteniéndose siempre ajeno a todo interés particular.
- XVII. Integridad.** La servidora y el servidor público deberá realizar sus funciones mostrando una conducta recta y transparente, con independencia de cualquier persona o personas que pudieran alterar su correcto ámbito jerárquico en las oficinas o instalaciones del Ayuntamiento.
- XVIII. Interés Público.** La servidora y el servidor público deberán buscar en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.
- XIX. Justicia.** La servidora y el servidor público debe tener permanente disposición para el cumplimiento de sus funciones, actuando siempre de manera imparcial y cierta, en sus relaciones tanto en público, como en cualquier ámbito jerárquico en las oficinas o instalaciones del Ayuntamiento.
- XX. Lealtad.** La servidora y el servidor público debe entregarse plenamente a la dependencia a la que pertenece, asumiendo las responsabilidades inherentes a su función, demostrando respeto y compromiso a los valores y objetivos de las labores que le han sido encomendadas; preservando y protegiendo los intereses públicos con decisión inquebrantable a favor de la ciudadanía.
- XXI. Legalidad.** La servidora y el servidor público debe conocer, cumplir y respetar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, así como las demás leyes y reglamentos que

regulan sus funciones; debiendo actuar en el ejercicio de su función con estricto apego a derecho y cumplimiento de las leyes, reglamentos, acuerdos, decretos y otras disposiciones aplicables.

- XXII. Liderazgo.** El ejercicio de la profesión deberá realizarse con actitud visionaria, proactiva, innovadora y vanguardista, en la promoción de los cambios operativos que lleven a mejorar el desempeño laboral, el de la dependencia donde se prestan los servicios, y el de la administración pública en general.
- XXIII. Objetividad.** La servidora y el servidor público deberá preservar el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general, actuando de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones, que a su vez deberán de ser informadas en estricto apego a la legalidad.
- XXIV. Proactividad.** Es un talento personal que siempre se debe de observar en la actividad laboral, con una actitud dispuesta a prevenir o evitar una situación crítica, a encontrar una solución anticipada; La servidora y el servidor público proactivo nunca espera la orden o amonestación para hacer lo que le corresponde, por el contrario, está expectante e intuitivo para moverse y cumplir con su deber.
- XXV. Profesionalismo.** La servidora y el servidor público deberá conocer, actuar y cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo o comisión, observando en todo momento disciplina, integridad y respeto, tanto a las demás personas servidoras públicas como a las y los particulares con los que llegare a tratar.
- XXVI. Prudencia.** La servidora y el servidor público debe actuar de una manera sensata en el ejercicio de la función pública, ya que éste debe inspirar confianza para evitar acciones que pudieran poner en riesgo la finalidad de la función, o la imagen que debe tener la sociedad respecto a sus Servidores.
- XXVII. Puntualidad.** La servidora y el servidor público debe ser puntual en el ejercicio de sus funciones, el no cumplimiento es considerado como una informalidad y falta de seriedad para cumplir con las normas y obligaciones en el trabajo.
- XXVIII. Rendición de cuentas.** La servidora y el servidor público asume plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad que deriva del ejercicio de su empleo, cargo o comisión, por lo que informan, explican y justifican sus decisiones y acciones, y se sujetan a un sistema de sanciones, así como a la evaluación y al escrutinio público de sus funciones por parte de la ciudadanía.
- XXIX. Respeto.** La servidora y el servidor público debe otorgar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante, independiente de su condición económica, política o cultural, haciendo prevalecer sus garantías ciudadanas en todo momento y espacio.
- XXX. Respeto a los derechos humanos.** La servidora y el servidor público respetará los derechos humanos, y en el ámbito de sus competencia y atribuciones, garantiza, promueven y protegen de conformidad los principios de universalidad que establece que los derechos humanos corresponden a toda persona, interdependencia que se refiere a que los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios e inseparables y de progresividad en que prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección.



- XXXI. Responsabilidad.** La servidora y el servidor público debe desempeñar las funciones y acciones que diariamente realiza con esmero, dedicación y profesionalismo; asumiendo plenamente las consecuencias que resulten de sus actos u omisiones en el ejercicio del Servicio Público, de manera que sus actos como Servidor Público generen en la ciudadanía confianza en él y en el Ayuntamiento.
- XXXII. Solidaridad.** En el Servicio Público la solidaridad es la actitud que permite atender comprensivamente al ciudadano, escuchar sus problemas y actuar para resolverlos como si se tratase de los propios; un desempeño de esta naturaleza propiciará mejores resultados, ya sea en el área de trabajo o en coordinación con otras oficinas o dependencias.
- XXXIII. Tolerancia.** Es uno de los principios de la libertad política que nos permite reconocer la legitimidad de la pluralidad del pensamiento político de los ciudadanos; en función de este conocimiento, como servidores públicos debemos saber que el gobierno es para todas las ciudadanas y todos los ciudadanos, que debe servir a todos por igual; por tanto, debemos atender a todos, absteniéndonos de hostigar, marginar o excluir por el hecho de profesar ideas distintas a las nuestras.
- XXXIV. Transparencia.** La servidora y el servidor público debe garantizar el derecho fundamental a todos los ciudadanos al acceso de la información pública sobre la actividad municipal de forma clara, oportuna y veraz, que permita a la ciudadanía a ser informada sobre el desempeño de sus facultades y manejo adecuado de los bienes y recursos que administre sin más límites que el interés público.
- XXXV. Vocación de Servicio.** Es una inclinación natural o adquirida que debe caracterizar al la servidora y el servidor público; una práctica constante que le permite involucrarse en el trabajo para hacer más y mejor las cosas, para ser más productivo y contribuir mejor al desarrollo de las tareas del gobierno y los ciudadanos.
- XXXVI. Respeto a la cultura y medio ambiente.** La servidora y el servidor público deberán ser responsables con el cuidado y la preservación del ambiente, mitigando impactos ambientales generados por las acciones antropogénicas y el crecimiento natural del Municipio, apoyando a reducir, reciclar y reutilizar materiales generados por el trabajo realizado dentro de sus funciones y buscarán eficiencia en los procesos para lograr un nivel óptimo en el uso y manejo de todos los recursos. Al realizar sus actividades, la servidora y el servidor público debe evitar la afectación de nuestro patrimonio cultural y del ecosistema donde vivimos, asumiendo una implacable voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente de nuestro Municipio, que se refleje en sus decisiones y actos. Nuestra cultura y el entorno ambiental son nuestro principal legado para las generaciones futuras, por lo que las servidoras y los servidores públicos también tienen la responsabilidad de promover en la sociedad su protección y conservación.

**ARTÍCULO 8.** La servidora y el servidor público se debe abstener de presentarse a laborar con una imagen indecorosa o bajo efectos del alcohol o cualquier sustancia ilícita.

**ARTÍCULO 9.** Es deber de toda servidora y todo servidor público proteger y mantener en buen estado los bienes propiedad de la Institución y de manera especial aquéllos que han sido destinados a su uso o cuidado. Esto implica el uso racional de dichos bienes, evitando todo gasto innecesario o abuso. De la misma manera la servidora y el servidor público debe evitar el uso de los mismos para fines personales o para fines distinto de los que han sido destinados.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



## CAPÍTULO IV CONDUCTAS EXTERNAS

**ARTÍCULO 10.** La servidora y el servidor público deben brindar la información suficiente y correcta, con prontitud y diligencia, cuando así se lo soliciten los ciudadanos y las autoridades.

**ARTÍCULO 11.** La servidora y el servidor público tendrá prohibido utilizar su influencia para retardar o entorpecer la correcta atención de una solicitud o petición, ni exhortar a los ciudadanos a conductas similares.

**ARTÍCULO 12.** La servidora y el servidor público tiene la obligación de reportar a su superior jerárquico, cualquier situación que ponga en peligro la salud o la seguridad del lugar donde presta sus servicios.

## CAPÍTULO V CONDUCTAS PROHIBIDAS

**ARTÍCULO 13.** Es obligación del la servidora y el servidor público abstenerse de utilizar el cargo que ostenta para obtener beneficios personales, económicos, privilegios o cualquier otro tipo de favor ya sea para él o para otra persona.

Esta obligación se interpreta dentro del siguiente marco de conductas:

- I. No usar gafete oficial expedido por el Honorable Ayuntamiento del Municipio de Guadalupe Victoria, Puebla, para fines personales o de lucro o bien para beneficiar o perjudicar a terceros.
- II. No portar el uniforme que lo identifica como trabajador de cualquier dependencia del Municipio de Guadalupe Victoria, Puebla, para fines personales o bien fuera de los horarios establecidos en su trabajo.

**ARTÍCULO 14.** El Servidor Público debe de abstenerse de realizar las siguientes conductas:

**I. Acoso Sexual.** En el ámbito laboral se requieren relaciones interpersonales de respeto y cordialidad, cualquier relajamiento de la disciplina altera la vida institucional, los resultados y el orden moral, por tanto, ninguna persona cualquiera que sea su jerarquía o condición laboral, podrá intimidar, hostigar o tratar de forzar a otra, para establecer una relación sexual obligada o condicional.

**II. Abuso de Autoridad.** Ninguna servidora y servidor público podrá denigrar, segregarse, privar de sus derechos o despojar a otro servidor público, cualquiera que fuese su jerarquía, por motivos de simpatía u otros, toda vez que la jerarquía laboral deberá ser empleada para procurar relaciones dignas en el desempeño laboral.

**III. Discriminación.** La servidora y el servidor público tiene prohibido propiciar alguna distinción, exclusión o preferencia, con base en motivos de raza, color, religión, género o posición política.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



**IV. Enriquecimiento Ilícito.** La servidora y el servidor público debe acreditar el legítimo aumento de su patrimonio, y la legítima procedencia de sus ingresos o bienes que aparezcan a su nombre, de su cónyuge o hijos.

**V. Nepotismo.** Ninguna servidora y servidor público podrá beneficiar a familiares o amigos, otorgándoles un empleo, cargo, comisión o emolumento, aprovechando su cargo político o administrativo.

**VI. Peculado.** La servidora y el servidor público no debe apropiarse de manera indebida del dinero perteneciente al municipio por parte de las personas que se encargan de su control y custodia.

**VII. Prepotencia.** Es una actitud de dominio asociada a la soberbia, que generalmente deriva de un maltrato hacia otra servidora o otro servidor público o la ciudadana o el ciudadano.

**VIII. Tráfico de influencias.** La servidora y el servidor público no debe, ni puede solicitar o aceptar dinero, beneficios, regalos, favores o promesas, a cambio de beneficiar personalmente o a través de otros Servidores, a otro Servidor Público, a algún ciudadano o a sí mismo.

## CAPÍTULO VI REGLAS DE INTEGRIDAD PARA EL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

**ARTÍCULO 15. Actuación Pública.** La servidora y el servidor público que tenga el cargo, comisión o función conduce su actuación con transparencia, honestidad, lealtad, cooperación y con orientación al interés público.

Las conductas que a continuación se indican, de manera enunciativa y no limitativa infringen esta regla.

- a) Abstenerse de ejercer las atribuciones y facultades que le impone el servicio público y que le confieren los ordenamientos legales y normativos correspondientes.
- b) Utilizar las atribuciones de su cargo o función para beneficio personal o de terceros.
- c) Emplear recursos humanos, materiales o financieros institucionales para fines distintos a los que fueron asignados.
- d) Ignorar las recomendaciones de los organismos públicos protectores de los derechos humanos y de prevención de la discriminación o el de obstruir alguna investigación por violaciones en esta materia.
- e) Realizar proselitismo en su jornada laboral hacia preferencias políticas electorales.
- f) Obstruir la presentación de denuncias administrativas, penales o políticas, por parte de compañeros de trabajo.
- g) Delegar responsabilidades y funciones sin apegarse a las disposiciones normativas aplicables.
- h) Permitir que las servidoras y los servidores públicos incumplan con su jornada u horario laboral.
- i) Realizar cualquier tipo de discriminación como servidor público a toda persona en general.
- j) Dejar de establecer medidas preventivas al momento de ser informada (o) de una posible situación de riesgo o de conflicto de interés.
- k) Hostigar, agredir, amenazar, acosar, intimidar, extorsionar a personal subordinado o compañeros de trabajo.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



- l) Desempeñar dos o más puestos o la combinación de unos con otros con el horario oficial de la administración pública municipal.
- m) Evitar conducir bajo criterio de sencillez y uso apropiado de los bienes y medios que disponga con motivo del ejercicio del gasto de público.

**ARTÍCULO 16. Información pública.** La servidora y el servidor público deberá desempeñar su cargo o función conforme a los principios de transparencia y protección de datos personales al resguardar la documentación e información gubernamental que tiene bajo responsabilidad.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Asumir actitudes intimidatorias frente a las personas que requieren de orientación para la presentación de una solicitud de acceso a la información pública.
- b) Declarar la inexistencia de información pública, sin realizar una búsqueda exhaustiva en los expedientes y archivos bajo su resguardo.
- c) Ocultar información y documentación pública en archivos personales.
- d) Alterar, ocultar o eliminar de manera deliberada información pública.
- e) Proporcionar información confidencial o reservada, sin antes haber informado a su superior jerárquico.
- f) Utilizar con fines lucrativos las bases de datos a las que tenga acceso o que haya obtenido con motivo de su cargo.
- g) Difundir información pública en materia de transparencia proactiva y gobierno abierto en formatos, que, de manera deliberada, no permita su uso, reutilización o redistribución por cualquier interesado.

**ARTÍCULO 17 Contrataciones públicas, licencias, permisos, autorizaciones, concesiones.** La servidora y el servidor público que, con motivo de su empleo o función a través de subordinados, participan en contrataciones públicas o en el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos y concesiones, se deberán conducir con transparencia, imparcialidad y legalidad.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Omitir declarar conforme a las disposiciones aplicables, los posibles conflictos de interés, negocios y transacciones comerciales que de manera particular haya tenido o tenga con personas u organizaciones inscritas en el padrón de proveedores o en el listado de contratistas del Gobierno del Estado.
- b) Dejar de aplicar el principio de equidad de la competencia que debe prevalecer entre los participantes dentro de los procedimientos de contratación.
- c) Favorecer a los licitantes teniendo por satisfechos los requisitos o reglas previstas en las invitaciones o convocatorias cuando no lo están.
- d) Proporcionar de manera indebida, información de los particulares que participen en los procedimientos de contrataciones públicas.
- e) Ser parcial en la selección, designación, contratación y, en su caso, remoción o rescisión del contrato en los procedimientos de contratación.

- f) Influir en las decisiones de los Servidores Públicos para que se beneficien a una persona o participante en los procedimientos de contratación para el otorgamiento de licencias, permisos y autorizaciones.
- g) Enviar correos electrónicos a los licitantes, proveedores desde cuentas personales.
- h) Solicitar requisitos sin sustento para el otorgamiento y prórroga de licencias, permisos y autorizaciones.
- i) Recibir o solicitar cualquier tipo de compensación (regalo u obsequio).

**ARTÍCULO 18. Programas gubernamentales.** Los Servidores Públicos que con motivo de su empleo o función participan en el otorgamiento u operación de subsidios, apoyos o programas gubernamentales, garantizan que la entrega de estos beneficios se apegue a los principios de igualdad, legalidad, imparcialidad, transparencia y respeto.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Ser beneficiario directo o a través de su cónyuge o concubino (a), o de terceros con lo que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios.
- b) Permitir la entrega o entregar subsidios o apoyos de programas gubernamentales, de manera diferente a la establecida de las reglas de operación.
- c) Brindar apoyos o beneficios de programas gubernamentales a personas, agrupaciones o entes que no cumplan con los requisitos y criterios de elegibilidad establecidos en las reglas de operación.
- d) Dar trato preferencial a cualquier persona u organización en la gestión del subsidio o apoyo del programa.
- e) Proporcionar subsidios o apoyos de programas gubernamentales a personas, agrupaciones o entes que no cumplan con los requisitos y criterios de elegibilidad establecidos en las reglas de operación.
- f) Alterar, ocultar, eliminar o negar información que impida el control y evaluación sobre el otorgamiento de los beneficios o apoyos a personas.
- g) Entregar, disponer o hacer uso de la información que impida el control y evaluación sobre el otorgamiento de los beneficios o apoyos a personas por parte de las autoridades facultadas.

**ARTÍCULO 19. Trámites y servicios.** La servidora y el servidor público que con motivo de su empleo o cargo participen en la presentación de trámites y el otorgamiento de servicios deberán atender a los usuarios de forma respetuosa, eficiente, oportuna responsable e imparcial.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Ejercer una actitud contraria de servicio, respeto y cordialidad en el trato, incumpliendo protocolos de actuación o atención al público.
- b) Otorgar información falsa sobre el proceso y requisitos para acceder a consultas, trámites, gestiones y servicios.
- c) Realizar trámites y otorgar servicios de forma deficiente, retrasando los tiempos de respuesta, consultas y/o trámites.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



- d) Discriminar por cualquier motivo en la atención de consultas y/o la realización de los trámites.
- e) Recibir cualquier tipo de compensación obsequio o regalo en la gestión para el otorgamiento del trámite.

**ARTÍCULO 20. Recursos Humanos.** La servidora y el servidor público que participan en el procedimiento de los recursos humanos, de planeación de estructuras o que desempeñen un cargo o función, se apegan a los principios de igualdad, legalidad y transparencia. Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Dejar de garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la función pública con base en el mérito.
- b) Designar, contratar o nombrar en un empleo, cargo, comisión o función a personas cuyos intereses particulares, laborales, profesionales, económicos o de negocios puedan estar en contraposición o percibirse como contrarios a los intereses que le correspondería si se desempeñará en el servicio público.
- c) Proporcionar a un tercero no autorizado, información contenida en expedientes del personal y archivos de recursos humanos que se encuentren bajo su resguardo.
- d) Seleccionar, contratar o designar a personas que no cuenten con el perfil del puesto con los requisitos y/o documentos establecidos, así como el que no cumplan con las obligaciones que las leyes imponen a la ciudadanía.
- e) Seleccionar, contratar designar o nombrar de manera directa o indirecta a su cónyuge y/o dependientes económicos, por afinidad o civiles, terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales, labores, de negocios o socios del servidor público.
- f) Disponer del personal a su cargo en forma indebida, para que le realice trámites, asuntos o actividades de carácter personal o familiar que sean ajenos al servicio público.
- g) Presentar información o documentación falsa o que introduzca al error, sobre el cumplimiento de metas de su evaluación del desempeño.
- h) Evitar que el proceso de evaluación del desempeño de los Servidores Públicos se realice en forma objetiva y, en su caso, dejar de retroalimentar sobre los resultados obtenidos cuando del servidor público sea contrario a lo esperado.

**ARTÍCULO 21. Administración de bienes muebles e inmuebles.** La servidora y el servidor público que con motivo de su empleo cargo o función participen en los procedimientos de baja, enajenación, transferencia o destrucción de bienes muebles o de la administración de bienes inmuebles, deberán administrar los recursos con eficiencia, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que están destinados.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Solicitar la baja, enajenación, transferencia o destrucción de bienes cuando estos siguen siendo útiles.
- b) Compartir información con terceros ajenos a los procedimientos de baja, enajenación, transferencia o destrucción de bienes públicos, así como el de sustituir documentos o alterar éstos.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



- c) Solicitar o recibir cualquier tipo de compensación, obsequio o regalo a cambio de beneficiar a los participantes en los procedimientos de enajenación de los bienes muebles o inmuebles.
- d) Influir en las decisiones de los Servidores Públicos para beneficiar a algún participante en los procedimientos de enajenación de bienes muebles e inmuebles.
- e) Manipular la información proporcionada por los particulares en los procedimientos de enajenación de bienes muebles e inmuebles.
- f) Utilizar los bienes inmuebles para uso ajeno a lo que es la normatividad aplicable.
- g) Disponer de los bienes y demás recursos públicos sin observar las normas a los que se encuentran afectos y destinarlos a fines distintos.

**ARTÍCULO 22. Procesos de evaluación.** La servidora y el servidor público que con motivo de su cargo o función participe en procesos de evaluación, se apega en todo momento a los principios de legalidad e imparcialidad.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Proporcionar de manera indebida información contenida en los sistemas de información de la administración pública municipal o acceder a ésta por causas distintas al ejercicio de sus funciones y facultades.
- b) Alterar cualquier registro de cualquier índole para simular o modificar los resultados de las evaluaciones que realice cualquier instancia externa o interna en materia de evaluación o rendición de cuentas.
- c) Dejar de atender recomendaciones formuladas por cualquier instancia de evaluación, ya sea interna o externa.

**ARTÍCULO 23. Control Interno.** La servidora y el servidor público que en el ejercicio de su cargo o función participen en el proceso en materia de control interno, generen, obtengan y/o utilicen información suficiente, oportuna, confiable y de calidad, se deberán apegar a los principios de legalidad e imparcialidad.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) No comunicar los riesgos asociados al cumplimiento de objetivos institucionales, así como los relacionados con corrupción y posibles irregularidades que afecte los recursos económicos públicos.
- b) Omitir diseñar o actualizar las políticas o procedimientos necesarios en materia de control interno.
- c) Generar información financiera, presupuestaria y de operación sin el respaldo suficiente.
- d) Comunicar información financiera, presupuestaria y de operación incompleta, confusa o diversa.
- e) Omitir supervisar los planes, programas o proyectos a su cargo en caso de las actividades y el cumplimiento de las funciones del personal que le reporta.
- f) Ejecutar sus funciones sin establecer las medidas de control que correspondan.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



- g) Omitir modificar procesos y tramos de control, conforme a sus atribuciones, en áreas en las que se detecten conductas contrarias al código de ética y de conducta.
- h) Dejar de implementar, en su caso, de adoptar, mejores prácticas y procesos para evitar la corrupción y prevenir cualquier conflicto de interés.

**ARTÍCULO 24. Procedimiento administrativo.** La servidora y el servidor público que, en ejercicio de su cargo o comisión, participe en procedimientos administrativos, deberá respetar las formalidades esenciales del procedimiento y la garantía de audiencia conforme al principio de legalidad.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Omitir notificar el inicio del procedimiento y sus consecuencias.
- b) Dejar de otorgar la oportunidad de ofrecer pruebas.
- c) Excluir la oportunidad de presentar alegatos.
- d) Negarse a informar, declarar o testificar sobre hechos que le consten relacionarlos con conductas contrarias a la normalidad, así como el código de ética y de conducta.
- e) No observar criterios de legalidad, imparcialidad, objetividad y discreción en los asuntos de los que tenga conocimiento que implique contravención a la normalidad, así como en el código de ética y conducta y las reglas de normatividad.

**ARTÍCULO 25. Desempeño permanente con integridad.** Los Servidores Públicos que desempeñen un cargo o función conducen a su actuación con legalidad, imparcialidad, objetividad y transparencia.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Omitir conducirse con un trato digno y cordial, conforme a los protocolos de actuación o atención al público y de cooperación entre servidoras y servidores públicos.
- b) Retrasar actividades que permitan atender de forma ágil y expedita al público general.
- c) Realizar cualquier tipo de discriminación a los Servidores Públicos como a persona en general.
- d) Aceptar documentación que no reúna los requisitos fiscales para la comprobación de viáticos, pasajes, alimentos entre otros.
- e) Obstruir la representación de denuncias, acusaciones sobre el uso indebido o de derroche de recursos económicos que impidan o propicien la rendición de cuentas.

**ARTÍCULO 26. Cooperación con la integridad.** La servidora y el servidor público en el desempeño de su empleo o función cooperan con la dependencia o entidad en la que labora y con las instancias encargadas de velar por la observancia de los principios y valores intrínsecos a la función pública en el fortalecimiento de la cultura ética y de servicio de sociedad.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:



- a) Detectar áreas sensibles o vulnerables a la corrupción.
- b) Proponer, en su caso, adoptar cambios a las estructuras y procesos a fin de inhibir ineficiencias corrupción y conductas antiéticas.
- c) Recomendar, diseñar y establecer mejores prácticas a favor del servicio público.

**ARTÍCULO 27. Comportamiento digno.** La servidora y el servidor público en el desempeño de cargo o comisión se conducen en forma digna sin proferir expresiones, adoptar comportamientos, usar lenguaje o realizar acciones de hostigamiento o acoso sexual, manteniendo para ello, una actitud de respeto hacia las personas con las que tiene una guarda relación en el ámbito laboral.

Las conductas que a continuación se indican de manera enunciativa y no limitativa, infringen esta regla:

- a) Dar preferencias indebidas o notoriamente diferentes o manifestar abiertamente o de manera indirecta el interés sexual por una persona.
- b) Llevar a cabo conductas dominantes, agresivas, intimidatorias u hostiles hacia una persona para que se someta a sus deseos o intereses sexuales de algunas personas.
- c) Expresar insultos y/o humillaciones de naturaleza sexual.
- d) Evitará realizar cualquier conducta que constituya una violación a los derechos humanos, con el objetivo de generar ambientes laborales seguros que privilegien el respeto de las personas.

## CAPÍTULO VI SANCIONES

**ARTÍCULO 28.** La servidora y el servidor público que se desempeñe sin apego a los valores y principios señalados en este Código, puede incurrir en faltas, infracciones e incluso delitos; en esos casos las sanciones se aplicarán conforme a lo dispuesto por la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla, Ley General de Responsabilidades Administrativas y el Código de Defensa Social para el Estado Libre y Soberano de Puebla.

**ARTÍCULO 29.** La Contraloría Municipal a través del Órgano Interno de Control, es la encargada de realizar las acciones administrativas necesarias para dar a conocer a las servidoras y los servidores públicos, el presente Conducta, así como para vigilar, dar seguimiento, evaluar el cumplimiento y/o en su caso sancionar.

## CAPÍTULO VIII CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DE LAS POLÍTICAS DE INTEGRIDAD

**ARTÍCULO 30.** Los mecanismos de capacitación del presente código conducta serán:

- a) Realizar acciones que permitan promover la divulgación, capacitación que facilite el conocimiento y sensibilización para evitar los riesgos éticos.



# GUADALUPE VICTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



- b) Cursos de capacitación para los Servidores Públicos personas que desempeñen una función o cargo dentro de la administración, ya sean brindados por alguna dependencia de gobierno.
- c) Se presentará a los Servidores Públicos, infografías, trípticos, cursos, talleres, conferencias etc. las cuales incluirá de manera sencilla los principios y valores que promuevan la cultura y la identificación del presente código de ética y conducta.
- d) Promover la difusión de las políticas de integridad a través de la Contraloría Municipal.

## TRANSITORIO

**PRIMERO.** El presente Código entrará en vigor a partir del día siguiente de su aprobación en el H. Cabildo y a su vez se publicará en la página de internet oficial del H. Ayuntamiento.

**SEGUNDO.** Instrúyase a los servidores públicos municipales respecto al conocimiento, difusión, ejercicio y cumplimiento del presente Código.